条件書　MV56_230322

1. 本条件書において、次の用語を以下のとおり定義するものとします。
   (1)「機器」とは、契約条項 GCE-990_210416(以下本契約という)第 4 条第 3 号にもとづき甲が乙に提示する乙の書式(以下「管理台帳」という)で特定される乙所定の機械装置を意味します。
   (2)「接続機器」とは、「機器」に接続されている器具類を意味します。
   (3)「ソフトウェア」とは、「機器」に搭載するコンピューター・プログラムのうち、「管理台帳」で特定される乙所定のコンピューター・プログラムを意味します。
   (4)「対象製品」とは、「機器」,「接続機器」,および「ソフトウェア」の総称を意味します。ただし、次の機械装置,器具類およびコンピューター・プログラムを除くものとします。
      ① ネットワーク機器類ならびにルーター,ブリッジ等を介して接続される別ネットワークの機械装置,器具類およびコンピューター・プログラム
      ② 乙が別途甲に対して切りわけ対象外である旨を通知する機械装置,器具類およびコンピューター・プログラム

2. 本契約第 3 条第 1 項にもとづき、乙が甲に提供する広幅複合機入出力アプリケーション対応 システム一括サービスーB の内容は次のとおりとします。
   (1) 障害切り分けサービス
      ①「対象製品」に障害が発生した場合、乙は甲の要請にもとづき乙の指定する技術者の電話または訪問により、障害原因を調査します。ただし、当該調査の一次対応は電話で行うものとし、乙が必要と判断した場合、訪問するものとします。
      ② 障害切り分けサービスには、障害修復のための「対象製品」の修理・修復作業は含まないものとします。
   (2)他社訪問要請代行サービスまたは送付修理手続代行サービス
      ① 他社訪問要請代行サービス
         〈1〉「対象製品」に障害が発生した場合、乙は前号に定める障害切り分けサービスを実施のうえ、障害の原因となった「対象製品」の修理依頼先事業者に対する訪問修理要請または引取り修理要請を代行します。ただし、当該要請時期が修理依頼先事業者の営業日・営業時間外に該当する場合、乙は、当該修理依頼先事業者の翌営業日に訪問修理要請または引取り修理要請を代行するものとします。
         〈2〉 前記〈1〉の修理等は修理依頼先事業者所定の条件に従うものとし、当該修理等に要する費用は甲の負担とします。
      ② 送付修理手続代行サービス
         〈1〉「機器」または「接続機器」に障害が発生した場合、乙は前号に定める障害切り分けサービスを実施のうえ、障害の原因である「機器」または「接続機器」の修理依頼先事業者への送付作業を代行します。
         〈2〉「機器」または「接続機器」の修理等は、修理依頼先事業者所定の条件に従うものとし、当該修理等に要する費用は甲の負担とします。
         〈3〉「機器」または「接続機器」の取り付けおよび取り外しは乙が実施します。ただし、修理依頼先事業者による修理終了後の稼動確認は「送付修理手続代行サービス」に含まないものとします。
         〈4〉「機器」または「接続機器」の修理依頼先事業者への送付に際し、梱包材の手配,送料等、送付および受領に要する費用は甲の負担とします。
      ③ 本号の他社訪問要請代行サービスまたは送付修理手続代行サービスは、「機器」または「接続機器」の修理依頼先事業者所定の保守または修理体制にもとづき乙が選択するものとします。
   (3) ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス
      ①「ソフトウェア」に障害が発生した場合、乙は本条件書本項第 1 号に定める障害切り分けサービスを実施のうえ、障害の原因となった「ソフトウェア」を再インストールします(OS/NOS を含む)。
      ② 乙は、前記①による「ソフトウェア」の再インストール後、「管理台帳」記載の状態に「ソフトウェア」を再設定します(OS/NOS を含む)。
      ③ 乙は、甲が使用権を有する「ソフトウェア」のパッチファイルを、甲に代わって機械装置に搭載します。
      ④ 甲は、本号③のパッチファイルを乙の技術者に提供するものとします。
      ⑤ 本号③の搭載作業は当該パッチファイル所定の手順に従い実施するものとし、乙は当該搭載作業により、それ以前に甲がコンピューター・プログラム上で使用していたプログラムのすべてがパッチファイル搭載後のコンピューター・プログラム上でも動作することを保証するものではありません。
      ⑥「ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス」には、「ソフトウェア」のバージョンアップ使用権の許諾およびインストール作業は含まないものとします。
      ⑦ 甲は、「ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス」を乙に依頼するにあたり、甲が作成したコンピューター・プログラムおよびデータ等を保護するための適切な措置を甲の費用と責任で実施するものとします。
      ⑧「ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス」の実施に起因する甲のコンピューター・プログラムまたはデータ等の滅失、毀損その他の甲の損害については、乙はその責を負わないものとします

3. 本契約第 6 条第 1 項を次のとおり変更します。
   本契約期間は注文書記載のとおりとします。ただし、当該契約期間満了の 2 ヵ月前までに甲乙いずれからも書面により本契約を終了させる意思表示がない場合、更に 1 年間更新するものとし、以後の更新も同様とします。

4. 本契約第 8 条に次の条項を追加します。
   甲が「対象製品」を変更する場合、乙は当該変更内容に応じて「保守サービス料金」を改定するものとします。

5. 本契約第 11 条を次のとおり変更します。

甲および乙は、本契約にもとづき知り得た相手方の情報のうち当該相手方が機密情報である旨を特定したもの(以下「機密情報」という)を、事前に相手方の書面による承諾を得ない限り、第三者に漏洩しないものとします。ただし、次のいずれかに該当するものについては「機密情報」の範囲から除くものとします。

① 甲または乙が相手方から提供される以前に合法的に知っていたことを立証した情報
② 甲または乙の違反行為によらず、出版物その他によって公知であるか公知となった情報
③ 甲または乙が独自に開発したことを立証した情報

6. 本契約第 15 条に次の条項を追加します。

(1) 乙は、「支援業務」の実施により「対象製品」の障害が必ず是正されることを保証するものではありません。
(2) 本条件書第 2 項第 2 号にもとづき、乙が修理依頼先事業者に訪問修理要請,引取り修理要請または送付作業を行ったにもかかわらず、保守の停止等の事由により、「対象製品」を修理依頼先事業者が修理できない場合でも、乙はその責めを負わないものとします。

以上